



POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO WINECTA TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.L. Se dedica al **desarrollo de software y consultoría informática** con el objetivo de ofrecer un servicio de alta calidad a nuestros clientes. Nuestra política de calidad se alinea con los requisitos de la norma **ISO 9001** y refleja nuestro compromiso con la excelencia, la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Por ello, la Dirección de **WINECTA**, ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

El Gerente define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, cumpliendo con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.

De acuerdo con estos principios, **WINECTA**, asume los siguientes compromisos:

- **La satisfacción de nuestros clientes** prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
- **La flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad Todo ello gracias a la cualificación y conocimientos de nuestro personal.
- **Cumplir con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables debido a nuestra actividad.
- **Establecer objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y necesidades de nuestros clientes
- **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
- **Proporcionar los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades a velar por su contenido.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.

Fdo.: Samuel Sánchez Talavera
Gerente
04/12/2025